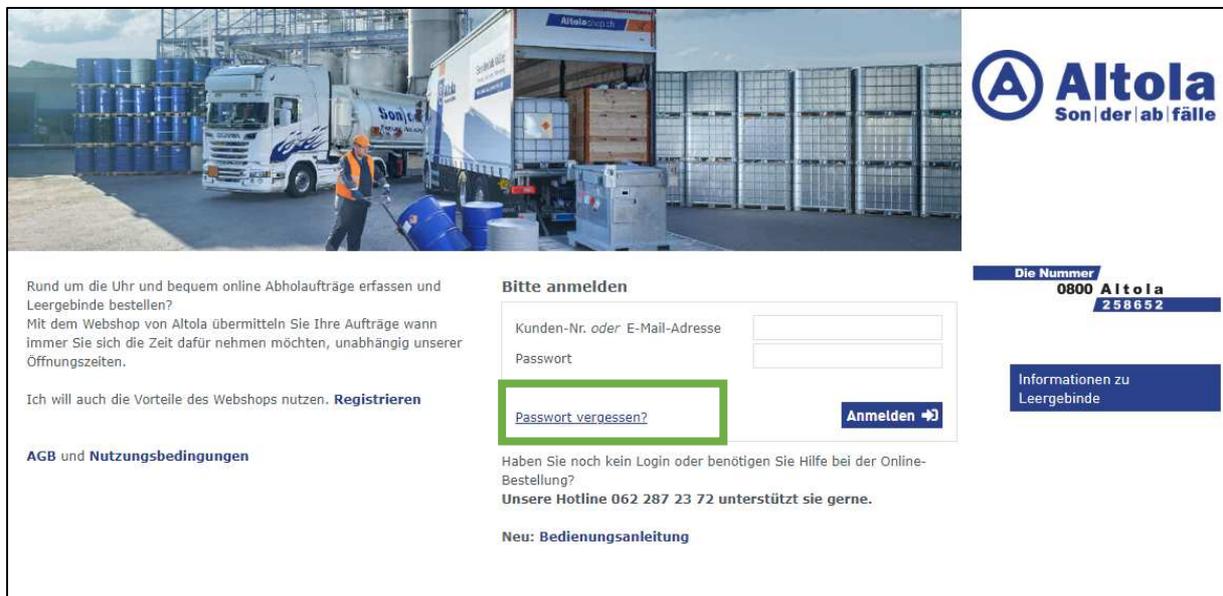


Merkblatt Webshop - Anleitung

Mit dem WebShop von Altola können Sie rund um die Uhr bequem online Abholaufträge erfassen und Leergebinde bestellen. Dadurch übermitteln Sie Ihre Aufträge wann immer Sie sich die Zeit dafür nehmen möchten, unabhängig von unseren Öffnungszeiten. Die untenstehende Anleitung soll Ihnen dabei helfen, den WebShop optimal zu nutzen.

Anmeldung

Die Login-Daten haben Sie per E-Mail erhalten. Sollten Sie das Passwort nicht mehr kennen, können Sie unter dem Link "Passwort vergessen?" ein neues Passwort beantragen.



The screenshot shows the Altola Webshop login interface. At the top left is a photograph of an Altola truck at a facility with blue barrels and metal cages. The Altola logo is in the top right. The main content area includes a login form with fields for 'Kunden-Nr. oder E-Mail-Adresse' and 'Passwort', and a link for 'Passwort vergessen?'. A blue button labeled 'Anmelden' is next to the password field. To the right of the form is a blue box with the phone number '0800 Altola 258652' and a link for 'Informationen zu Leergebinde'. Below the form, there is text about needing a login and a link to 'Bedienungsanleitung'.

Rund um die Uhr und bequem online Abholaufträge erfassen und Leergebinde bestellen?
Mit dem Webshop von Altola übermitteln Sie Ihre Aufträge wann immer Sie sich die Zeit dafür nehmen möchten, unabhängig unserer Öffnungszeiten.

Ich will auch die Vorteile des Webshops nutzen. **Registrieren**

AGB und Nutzungsbedingungen

Bitte anmelden

Kunden-Nr. oder E-Mail-Adresse

Passwort

[Passwort vergessen?](#) **Anmelden** ➔

Haben Sie noch kein Login oder benötigen Sie Hilfe bei der Online-Bestellung?
Unsere Hotline 062 287 23 72 unterstützt sie gerne.

Neu: Bedienungsanleitung

Die Nummer
0800 Altola
258652

Informationen zu Leergebinde

Login funktioniert nicht?

Senden Sie uns ein E-Mail an webshop@altola.ch und Sie erhalten die Login-Daten an die hinterlegte E-Mailadresse.

Passwort / E-Mailadresse ändern

Wenn Sie sich eingeloggt haben, können Sie unter "Mein Konto" das Passwort jederzeit ändern. Die Änderung der Kundennummer ist nicht möglich.

Die E-Mailadresse wird erst nach interner Prüfung geändert. Gegebenenfalls erlauben wir uns, Sie telefonisch zu kontaktieren.

Produkt, Suchbegriff, etc....

Oele	Filtermaterialien	Batterien	Lösungsmittel-Treibstoffe
Altölgemische	Ölfilter	Bleiakkumulatoren	Benzin
Frostschutzmittel	Luftfilter	Haushaltsbatterien mit VEG	Benzin/Ölgemische
Bremsflüssigkeiten	Aufsaug- und Filtermaterialien	Lithium-Batterien mit VEG	Diesel
Bremsflüssigkeit Technomag	Ölbinder	NIMH - Traktionsbatterien	Heizöl
Ölemulsionen (halogenfrei)	Verunreinigte Putzlappen	Lithium - Traktionsbatterien	Chlorfreie Lösungsmittel
	Putzlappen lösungsmittelhaltig	Batteriesäure	Reiniger Flp. > 45°C
	Partikelfilter		AdBlue

Warenkorb

Es sind keine Artikel in Ihrem Warenkorb

Einen gespeicherten Warenkorb laden:

Die Nummer

0800 Altola
258652



ein Unternehmen von **vigier**

Gespeicherter Warenkorb

Sie haben die Möglichkeit einen oder mehrere Standardwarenkörbe zu erstellen und diese bei der nächsten Bestellung als Vorlage zu verwenden.

Beginnen Sie mit einer ganz normalen Bestellung. Wählen Sie zum Beispiel Altöl und danach die Anzahl Gebinde, welche sie abholen lassen möchten und wie viele Sie im Austausch benötigen.

Wiederholen Sie dies mit allen Produkten die Sie im gespeicherten Warenkorb haben möchten.

Wenn Sie alle Produkte erfasst haben, klicken Sie auf "Abholung auslösen".

The screenshot shows the Altola online shop interface. At the top, there is a navigation menu with options: Testgarage, Mein Konto, Dokumente, Bisher bestellt, Abmelden, and Kontakt. Below the navigation is a search bar labeled "Produkt, Suchbegriff, etc. ...". The main content area displays a grid of product categories: Oele, Filtermaterialien, Batterien, and Lösungsmittel-Treibstoffe. Each category has a list of products. On the right side, there is a shopping cart icon and a button labeled "Abholung auslösen" (Trigger pickup) which is highlighted with a green box.

Oele	Filtermaterialien	Batterien	Lösungsmittel-Treibstoffe
Altölgemische	Ölfilter	Bleiakkumulatoren	Benzin
Frostschutzmittel	Luftfilter	Haushaltsbatterien mit VEG	Benzin/Ölgemische
Bremsflüssigkeiten	Aufsaug- und Filtermaterialien	Lithium-Batterien mit VEG	Diesel
Bremsflüssigkeit Technomag	Ölbinder	NiMH - Traktionsbatterien	Heizöl
Ölemulsionen (halogenfrei)	Verunreinigte Putzlappen	Lithium - Traktionsbatterien	Chlorfreie Lösungsmittel
	Putzlappen lösungsmittelhaltig	Batteriesäure	Reiniger Fl.p. > 45°C
	Partikelfilter		AdBlue

Die Nummer

0800 Altola
258652



ein Unternehmen von **vigier**

Nun können Sie einen Namen (z. Bsp. Vorlage) eingeben und anschliessend auf "Speichern" klicken.

The screenshot shows the 'Warenkorb' (Shopping Cart) page of the Altola website. At the top, there is a navigation bar with four steps: 1. Warenkorb, 2. Adressangaben, 3. Kontrolle, and 4. Bestätigung. Below this, the 'Warenkorb' section contains a table with the following data:

Bezeichnung	Gebinde	Abholung	Leergebinde liefern
Altölgemische	200 lt Metallspundfass	1 Stk	0 Stk

Below the table, there is a button 'Weitere Produkte hinzufügen' and an 'Adressangaben' button. A section titled 'Andere Kunden entsorgten auch:' displays several product categories with images: Verpackungen aus Holz (Altholz), PE Folien, Frostschutzmittel, Bremsflüssigkeiten, Bremsflüssigkeit Technomag, Ölemulsionen (halogenfrei), and Ölfilter.

On the right side, there is a sidebar with a user menu (Testgarage, Mein Konto, Dokumente, Bisher bestellt, Abmelden, Kontakt) and a 'Warenkorb laden / speichern' section. This section includes a dropdown menu 'Aktuellen Warenkorb speichern unter:' with the text 'Vorlage' highlighted by a green box, and a 'Speichern' button. Below it, there is a section 'Einen gespeicherten Warenkorb laden:' with a dropdown menu set to 'standard' and a 'Laden' button.

Die Nummer

0800 Altola
258652



ein Unternehmen von **vigier**

Wenn Sie nun eine neue Bestellung tätigen möchten, können Sie den gespeicherten Warenkorb zu Beginn der Bestellung aufrufen.
 Möchten Sie einen gespeicherten Warenkorb löschen, können Sie dies unter "Mein Konto" durchführen.

The screenshot displays the 'Mein Konto' (My Account) page. On the left, there is a form for account details including fields for Kundennummer (TEST113A), Betriebsnummer, Name/Firma (Testgarage), Adresse (Teststrasse), PLZ/Ort (3004 Bern), Land (CH), Telefon (062 287 83 68), Fax, E-Mail (ivan.oberli@altola.ch), and a section for PDF-Rechnungen (PDF Invoices) with a radio button selected for 'Ja'. At the bottom of this section are fields for 'Passwort ändern' (Change Password) with 'Neues Passwort' and 'Passwort bestätigen'.

On the right side, there is a navigation menu with options: Testgarage, Mein Konto, Dokumente, Bisher bestellt, Abmelden, and Kontakt. Below this is the 'Warenkorb' (Shopping Cart) section, which shows 'Abholung' (Pickup) for 'Altolgemische' (1 x 200 lt Metallspundfass). A button 'Einen gespeicherten Warenkorb laden:' is visible. A 'Zurück' (Back) button is located above the 'Warenkorb' section.

The 'Gespeicherte Warenkörbe' (Saved Shopping Carts) section is highlighted with a green box. It contains a dropdown menu labeled 'Vorlage' (Template) and a 'Löschen' (Delete) button. Below this section is a 'Kontakte verwalten' (Manage Contacts) button. At the bottom right of the page, there is an 'Änderungen speichern' (Save Changes) button with a checkmark.

Falsche Bestellung getätigt?

Sollten Sie aus Versehen eine nicht korrekte Bestellung getätigt haben, rufen Sie uns bitte an, damit wir diese korrigieren können.

Fehlendes Produkt?

Sollte ein Produkt fehlen das Sie abholen lassen möchten, können Sie dies unter "Bemerkungen" erfassen.

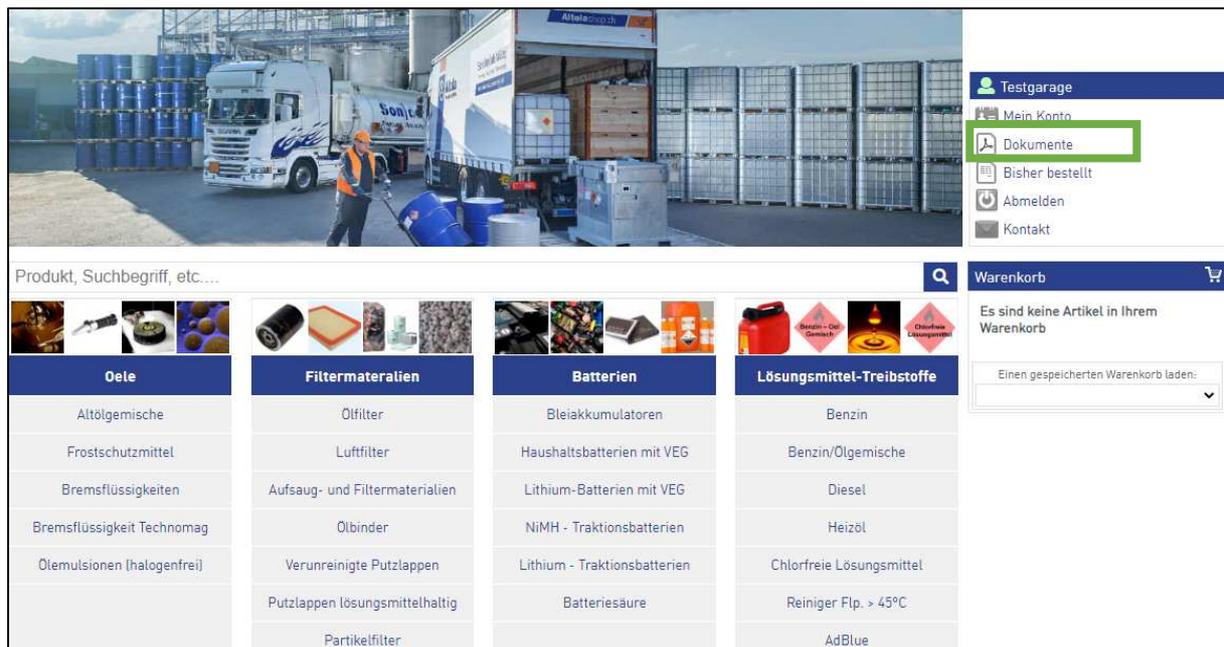
Keine Bestellbestätigung erhalten?

Nach der Absendung der Bestellung sollten Sie eine Bestellbestätigung erhalten. Falls Sie diese nicht erhalten, kontrollieren Sie bitte Ihre E-Mailadresse unter "Mein Konto". Sollte diese nicht korrekt sein, korrigieren Sie diese bitte.

Die E-Mailadresse wird erst nach interner Prüfung geändert. Gegebenenfalls erlauben wir uns Sie telefonisch zu kontaktieren.

Zugriff auf Begleitscheine

Unter "Dokumente" haben Sie mindestens für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist jederzeit Zugriff auf Ihre Begleitscheine für den Transport von Sonderabfälle, und müssen diese somit nicht mehr selber physisch aufbewahren.



The screenshot shows the Altola website interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: Testgarage, Mein Konto, Dokumente (highlighted with a green box), Bisher bestellt, Abmelden, and Kontakt. Below the menu is a search bar with the placeholder text "Produkt, Suchbegriff, etc...". The main content area features a grid of product categories:

Oele	Filtermaterialien	Batterien	Lösungsmittel-Treibstoffe
Altölgemische	Ölfilter	Bleiakkumulatoren	Benzin
Frostschutzmittel	Luftfilter	Haushaltsbatterien mit VEG	Benzin/Olgemische
Bremsflüssigkeiten	Aufsaug- und Filtermaterialien	Lithium-Batterien mit VEG	Diesel
Bremsflüssigkeit Technomag	Ölbinder	NiMH - Traktionsbatterien	Heizöl
Ölemulsionen (halogenfrei)	Verunreinigte Putzlappen	Lithium - Traktionsbatterien	Chlorfreie Lösungsmittel
	Putzlappen lösungsmittelhaltig	Batteriesäure	Reiniger Flp. > 45°C
	Partikelfilter		AdBlue

On the right side of the page, there is a "Warenkorb" (Shopping Cart) section with the message "Es sind keine Artikel in Ihrem Warenkorb" and a dropdown menu for "Einen gespeicherten Warenkorb laden:".

Fragen

Benötigen Sie Hilfe bei der WebShop-Bestellung oder haben Sie Anregungen, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 062 287 23 72 oder per E-Mail webshop@altola.ch.

Die Nummer

0800 Altola
258652



ein Unternehmen von **vigier**