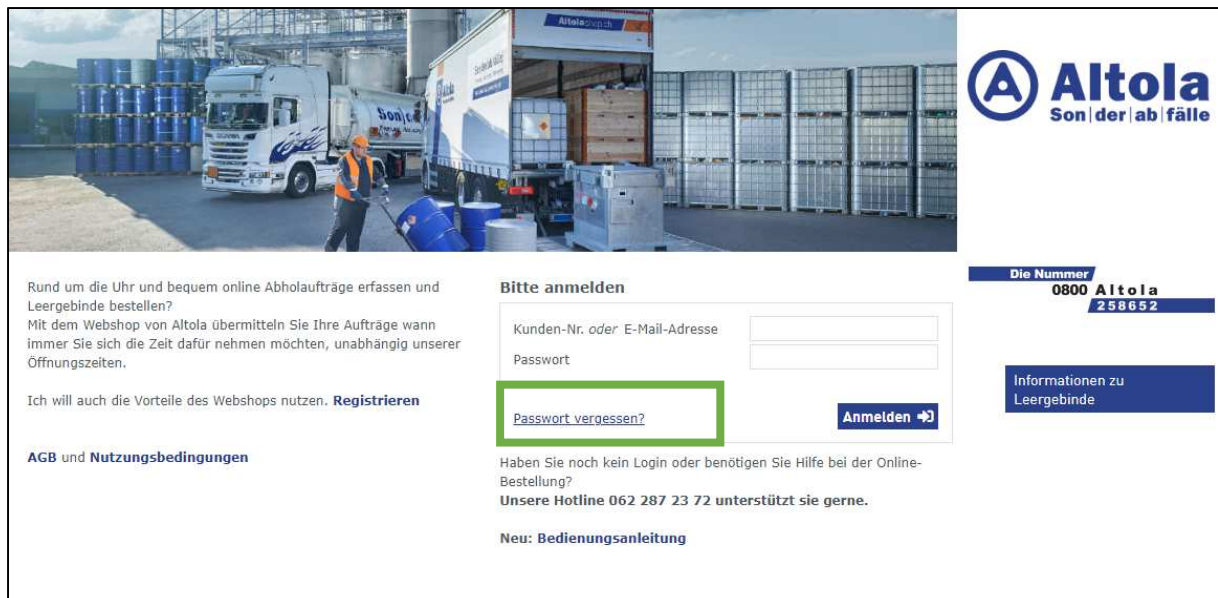


## Merkblatt Webshop - Anleitung

Mit dem WebShop von Altola können Sie rund um die Uhr bequem online Abholaufträge erfassen und Leergebinde bestellen. Dadurch übermitteln Sie Ihre Aufträge wann immer Sie sich die Zeit dafür nehmen möchten, unabhängig von unseren Öffnungszeiten. Die untenstehende Anleitung soll Ihnen dabei helfen, den WebShop optimal zu nutzen.

### Anmeldung

Die Login-Daten haben Sie per E-Mail erhalten. Sollten Sie das Passwort nicht mehr kennen, können Sie unter dem Link "Passwort vergessen?" ein neues Passwort beantragen.



The screenshot shows the Altola Webshop login interface. At the top left is a photograph of an Altola truck at a facility with blue barrels and metal cages. The Altola logo is in the top right. The main content area includes a login form with fields for 'Kunden-Nr. oder E-Mail-Adresse' and 'Passwort', and a link for 'Passwort vergessen?'. A blue button labeled 'Anmelden' is next to the password field. To the right of the form is a blue box with the phone number '0800 Altola 258652' and a link for 'Informationen zu Leergebinde'. Below the form, there is text about needing help and a link to 'Bedienungsanleitung'.

Rund um die Uhr und bequem online Abholaufträge erfassen und Leergebinde bestellen?  
Mit dem Webshop von Altola übermitteln Sie Ihre Aufträge wann immer Sie sich die Zeit dafür nehmen möchten, unabhängig unserer Öffnungszeiten.

Ich will auch die Vorteile des Webshops nutzen. [Registrieren](#)

[AGB und Nutzungsbedingungen](#)

**Bitte anmelden**

Kunden-Nr. oder E-Mail-Adresse

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

Haben Sie noch kein Login oder benötigen Sie Hilfe bei der Online-Bestellung?  
**Unsere Hotline 062 287 23 72 unterstützt sie gerne.**

Neu: [Bedienungsanleitung](#)

**Die Nummer**  
**0800 Altola**  
**258652**

[Informationen zu Leergebinde](#)

### Login funktioniert nicht?

Senden Sie uns ein E-Mail an [webshop@altola.ch](mailto:webshop@altola.ch) und Sie erhalten die Login-Daten an die hinterlegte E-Mailadresse.

## Passwort / E-Mailadresse ändern

Wenn Sie sich eingeloggt haben, können Sie unter "Mein Konto" das Passwort jederzeit ändern. Die Änderung der Kundennummer ist nicht möglich.

Die E-Mailadresse wird erst nach interner Prüfung geändert. Gegebenenfalls erlauben wir uns, Sie telefonisch zu kontaktieren.

Produkt, Suchbegriff, etc....

Oele	Filtermaterialien	Batterien	Lösungsmittel-Treibstoffe
Altölgemische	Ölfilter	Bleiakkumulatoren	Benzin
Frostschutzmittel	Luftfilter	Haushaltsbatterien mit VEG	Benzin/Ölgemische
Bremsflüssigkeiten	Aufsaug- und Filtermaterialien	Lithium-Batterien mit VEG	Diesel
Bremsflüssigkeit Technomag	Ölbinder	NIMH - Traktionsbatterien	Heizöl
Ölemulsionen (halogenfrei)	Verunreinigte Putzlappen	Lithium - Traktionsbatterien	Chlorfreie Lösungsmittel
	Putzlappen lösungsmittelhaltig	Batteriesäure	Reiniger Flp. > 45°C
	Partikelfilter		AdBlue

Warenkorb

Es sind keine Artikel in Ihrem Warenkorb

Einen gespeicherten Warenkorb laden:

Die Nummer

0800 Altola  
258652



ein Unternehmen von **vigier**

## Gespeicherter Warenkorb

Sie haben die Möglichkeit einen oder mehrere Standardwarenkörbe zu erstellen und diese bei der nächsten Bestellung als Vorlage zu verwenden.

Beginnen Sie mit einer ganz normalen Bestellung. Wählen Sie zum Beispiel Altöl und danach die Anzahl Gebinde, welche sie abholen lassen möchten und wie viele Sie im Austausch benötigen.

Wiederholen Sie dies mit allen Produkten die Sie im gespeicherten Warenkorb haben möchten.

Wenn Sie alle Produkte erfasst haben, klicken Sie auf "Abholung auslösen".

The screenshot displays the Altola website interface. At the top, there is a navigation menu with options: Testgarage, Mein Konto, Dokumente, Bisher bestellt, Abmelden, and Kontakt. Below the navigation is a search bar labeled "Produkt, Suchbegriff, etc...". The main content area is a grid of product categories: Oele, Filtermaterialien, Batterien, and Lösungsmittel-Treibstoffe. Each category has a list of products. On the right side, there is a shopping cart icon and a "Warenkorb" section. The cart contains one item: "Abholung Altölgemische 1 x 200 lt Metallspundfass". Below the cart items, there is a button labeled "→ Abholung auslösen" which is highlighted with a green box.

Oele	Filtermaterialien	Batterien	Lösungsmittel-Treibstoffe
Altölgemische	Ölfilter	Bleiakkumulatoren	Benzin
Frostschutzmittel	Luftfilter	Haushaltsbatterien mit VEG	Benzin/Ölgemische
Bremsflüssigkeiten	Aufsaug- und Filtermaterialien	Lithium-Batterien mit VEG	Diesel
Bremsflüssigkeit Technomag	Ölbinder	NiMH - Traktionsbatterien	Heizöl
Ölemulsionen (halogenfrei)	Verunreinigte Putzlappen	Lithium - Traktionsbatterien	Chlorfreie Lösungsmittel
	Putzlappen lösungsmittelhaltig	Batteriesäure	Reiniger Fl.p. > 45°C
	Partikelfilter		AdBlue

Die Nummer

0800 Altola  
258652



ein Unternehmen von **vigier**

Nun können Sie einen Namen (z. Bsp. Vorlage) eingeben und anschliessend auf "Speichern" klicken.

The screenshot displays the 'Warenkorb' (Shopping Cart) page of the Altola website. At the top, there is a navigation bar with four steps: 1. Warenkorb, 2. Adressangaben, 3. Kontrolle, and 4. Bestätigung. Below this, the 'Warenkorb' section shows a table with the following data:

Bezeichnung	Gebinde	Abholung	Leergebinde liefern
Altölgemische	200 lt Metallspundfass	1 Stk	0 Stk

Below the table, there is a section for 'Weitere Produkte hinzufügen' (Add more products) and a list of 'Andere Kunden entsorgten auch:' (Other customers also disposed of) with images and labels for: Verpackungen aus Holz (Altholz), PE Folien, Frostschutzmittel, Bremsflüssigkeiten, Bremsflüssigkeit Technomag, Ölemulsionen (halogenfrei), and Ölfilter.

On the right side, there is a sidebar with a user menu (Testgarage, Mein Konto, Dokumente, Bisher bestellt, Abmelden, Kontakt) and a 'Warenkorb laden / speichern' (Load / Save Shopping Cart) section. This section includes a text input field labeled 'Aktuellen Warenkorb speichern unter:' (Save current shopping cart under:) with the value 'Vorlage' entered, and a 'Speichern' (Save) button. Below this, there is a dropdown menu for 'Einen gespeicherten Warenkorb laden:' (Load a saved shopping cart:) with the value 'standard' selected, and a 'Laden' (Load) button.

Die Nummer

0800 Altola  
258652



ein Unternehmen von **vigier**

Wenn Sie nun eine neue Bestellung tätigen möchten, können Sie den gespeicherten Warenkorb zu Beginn der Bestellung aufrufen.  
Möchten Sie einen gespeicherten Warenkorb löschen, können Sie dies unter "Mein Konto" durchführen.

**Mein Konto** Zurück

Kundennummer: TEST113A

Betriebsnummer:

Name / Firma: Testgarage

Adresse: Teststrasse

PLZ / Ort: 3004 Bern

Land: CH

Telefon: 062 287 83 68

Fax:

E-Mail: ivan.oberli@altola.ch

PDF-Rechnungen:  Ja

E-Mail-Adresse für PDF-Rechnungen: ivan.oberli@altola.ch

**Passwort ändern**

Neues Passwort:

Passwort bestätigen:

Abbrechen Änderungen speichern ✓

**Gespeicherte Warenkörbe**

Vorlage

Löschen

**Warenkorb**

Abholung

Altolgemische

1 x 200 lt Metallspundfass

Einen gespeicherten Warenkorb laden:

Abholung auslösen

Die Nummer

0800 Altola  
258652



ein Unternehmen von **vigier**

## Falsche Bestellung getätigt?

Sollten Sie aus Versehen eine nicht korrekte Bestellung getätigt haben, rufen Sie uns bitte an, damit wir diese korrigieren können.

## Fehlendes Produkt?

Sollte ein Produkt fehlen das Sie abholen lassen möchten, können Sie dies unter "Bemerkungen" erfassen.

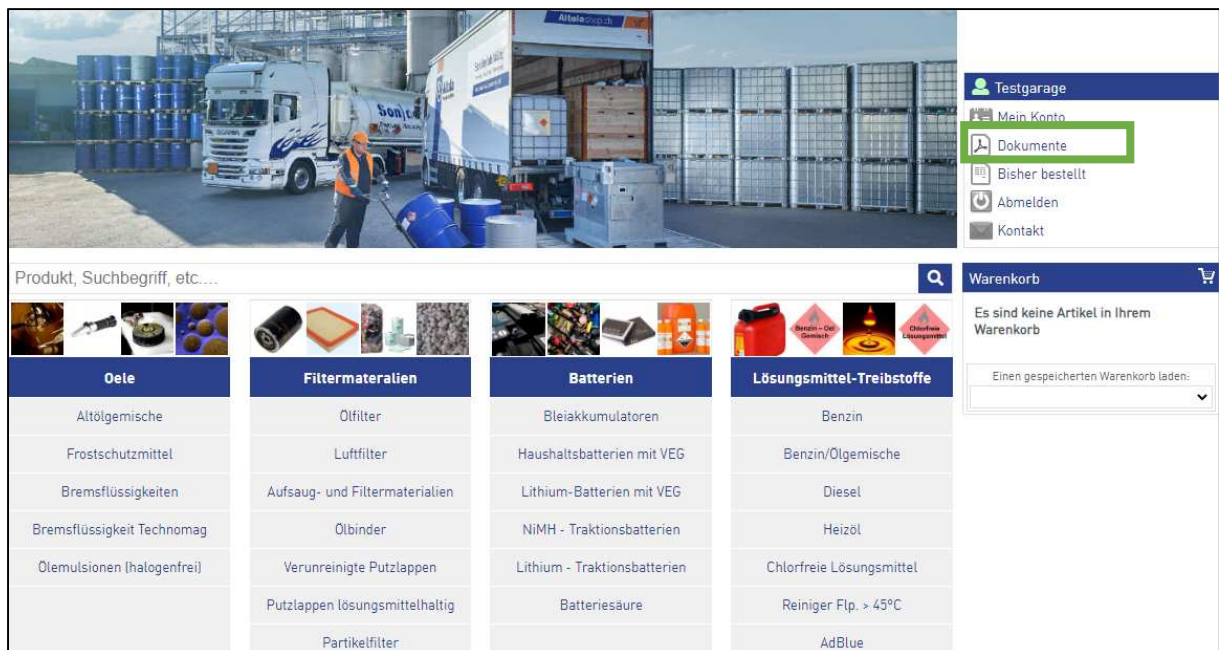
## Keine Bestellbestätigung erhalten?

Nach der Absendung der Bestellung sollten Sie eine Bestellbestätigung erhalten. Falls Sie diese nicht erhalten, kontrollieren Sie bitte Ihre E-Mailadresse unter "Mein Konto". Sollte diese nicht korrekt sein, korrigieren Sie diese bitte.

Die E-Mailadresse wird erst nach interner Prüfung geändert. Gegebenenfalls erlauben wir uns Sie telefonisch zu kontaktieren.

## Zugriff auf Begleitscheine

Unter "Dokumente" haben Sie mindestens für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist jederzeit Zugriff auf Ihre Begleitscheine für den Transport von Sonderabfälle, und müssen diese somit nicht mehr selber physisch aufbewahren.



The screenshot shows the Altola website interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: Testgarage, Mein Konto, Dokumente (highlighted with a green box), Bisher bestellt, Abmelden, and Kontakt. Below the menu is a search bar with the placeholder text "Produkt, Suchbegriff, etc...". The main content area features a grid of product categories:

Oele	Filtermaterialien	Batterien	Lösungsmittel-Treibstoffe
Altölgemische	Ölfilter	Bleiakkumulatoren	Benzin
Frostschutzmittel	Luftfilter	Haushaltsbatterien mit VEG	Benzin/Olgemische
Bremsflüssigkeiten	Aufsaug- und Filtermaterialien	Lithium-Batterien mit VEG	Diesel
Bremsflüssigkeit Technomag	Ölbinder	NiMH - Traktionsbatterien	Heizöl
Ölemulsionen (halogenfrei)	Verunreinigte Putzlappen	Lithium - Traktionsbatterien	Chlorfreie Lösungsmittel
	Putzlappen lösungsmittelhaltig	Batteriesäure	Reiniger Flp. > 45°C
	Partikelfilter		AdBlue

On the right side, there is a "Warenkorb" (Shopping Cart) section with the message "Es sind keine Artikel in Ihrem Warenkorb" and a dropdown menu for "Einen gespeicherten Warenkorb laden:".

## Fragen

Benötigen Sie Hilfe bei der WebShop-Bestellung oder haben Sie Anregungen, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 062 287 23 72 oder per E-Mail [webshop@altola.ch](mailto:webshop@altola.ch).

Die Nummer

0800 Altola  
258652



ein  
Unternehmen  
von **vigier**